
Privacyverklaring cliënten en gezagsdragers

PKJP hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met de persoonsgegevens van onze cliënten (en hun gezagsdragers, in het geval het minderjarige cliënten betreft).

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. PKJP houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg en de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt (de doelstellingen en type persoonsgegevens zijn hieronder beschreven);
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot slechts die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt en/of dit wettelijk verplicht is;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als PKJP zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u naar aanleiding van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Van cliënten (en hun gezagsdragers in geval van minderjarigen) kan PKJP de volgende persoonsgegevens vragen en verwerken:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Geslacht;
- BSN;
- Gegevens zorgverzekering (cliënten vanaf 18 jaar)
- Gegevens over gezondheid;
- Land van herkomst;
- Gezinssituatie;
- Ouderlijk gezag;
- Opleidingsniveau;
- Contactgegevens school;
- Eventueel: video-opnames.

Verder geldt dat van alle informatie die u tijdens de screening, intake en behandeling aan PKJP verstrekt een notitie gemaakt kan worden in het dossier indien dit voor de behandeling van belang is.

Doelstellingen

PKJP verwerkt de persoonsgegevens ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie met de cliënt en/of gezagsdrager rondom de behandeling;
- Het uitvoering geven aan de behandeling (middels onder andere het voeren van een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD)).

Grondslagen

PKJP baseert het verwerken van persoonsgegevens op de volgende wettelijke grondslagen:

- De overeengekomen behandeling (zoals vastgelegd in de behandelovereenkomst);
- De wettelijke eisen die aan PKJP gesteld worden inzake het uitvoeren van een (psychiatrische of psychologische) behandeling;
- Toestemming (in sommige gevallen wordt expliciet om toestemming gevraagd, bijvoorbeeld voor het opvragen van informatie of het maken van video-opnames).

Minderjarigen

PKJP verwerkt persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

PKJP bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Uw persoonsgegevens worden door PKJP bewaard ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende 20 jaar na het afsluiten van de behandeling. Dit betreft een wettelijke verplichting.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van e-health behandelingen (Embloom);
- Het verzorgen van ROM-metingen (Embloom);
- Het verzorgen van het administratieve berichtenverkeer naar gemeenten en zorgverzekeraars (Vecozo);
- Het versturen van recepten naar de apotheek en brieven aan de huisarts (Stichting RijnmondNet via ZorgMail).

Daarnaast zijn er enkele partijen die in het kader van hun beroepsuitoefening mogelijk (incidenteel) inzicht hebben in persoonsgegevens. Het betreft partijen die wij hebben gecontracteerd voor het verzorgen van het Elektronisch Patiënten Dossier (Health Cloud Initiative), het verzorgen van de ICT-infrastructuur (Promisys) en het verzorgen van de website (SAND Webdesign).

Met al deze partijen (verwerkers) maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken zijn opgenomen in de verwerkersovereenkomst die we met deze partijen sluiten.

We verstrekken nooit persoonsgegevens aan partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben gesloten, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden zijn wij verplicht om gegevens te verstrekken aan de volgende partijen:

- Gemeenten (het betreft de gegevens: BSN, geboortedatum, adres, cliënttevredenheid en doelrealisatie);*
- Zorgverzekeraars (het betreft beperkte diagnosegegevens en zorgvraagtypering);**
- CBS, IGJ, GGZ Dataportaal (het betreft geanonimiseerde gegevens).

Ook kan het voorkomen dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens te verstrekken.

Verder kunnen wij persoonsgegevens delen met derde partijen indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Zo kunnen we bijvoorbeeld met uw toestemming de huisarts of verwijzer op de hoogte houden van het behandeltraject.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

*Tegen het verstrekken van deze persoonsgegevens aan gemeente kunt u bezwaar maken. Een formulier 'Privacyverklaring' is op te vragen bij het secretariaat.

** Tegen het verstrekken van beperkte diagnosegegevens en/of zorgvraagtypering aan zorgverzekeraar kunt u bezwaar maken. Een formulier 'Bezwaar tegen aanleveren diagnosegegevens en/of zorgvraagtypering' is op te vragen bij het secretariaat.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle personen die namens PKJP van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- We maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We hanteren two-factor authentication bij het inloggen in ons elektronisch patiëntendossier;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij vragen om uw legitimatie voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u ontevreden zijn over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Wij doen ons uiterste best om samen met u tot een oplossing te komen.

U heeft op het gebied van de verwerking van uw persoonsgegevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De AP is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op. Onze contactgegevens vindt u hieronder.

Contactgegevens

Praktijk voor Kinder- en Jeugd Psychiatrie (PKJP)

Locatie Rhoon:

Rijsdijk 17

3161 HK Rhoon

Locatie Rotterdam:

ZIPPERZ Business Center

Olympiaweg 4-14

3077 AL Rotterdam

secretariaat@pkjp.nl