



# Handboek

*Keurmerk Kortdurende GGZ 2026*

augustus 2025  
Stichting KiBG



# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>Waarom het Keurmerk Kortdurende GGZ?</b> .....	3
<b>Voor wie is het Keurmerk Kortdurende GGZ van belang?</b> .....	3
<b>Afbakening Keurmerk Kortdurende GGZ 2026</b> .....	4
<b>Opzet Keurmerk Kortdurende GGZ 2026</b> .....	5
<b>Samenwerking</b> .....	5
<b>Leeswijzer Handboek</b> .....	6
<b>1 Proces kwalificatie Keurmerk 2026</b> .....	<b>7</b>
<b>Fase 1. Aanvraag</b> .....	7
<b>Fase 2. Voorbereiding</b> .....	8
<b>Fase 3. Kwalificatie</b> .....	8
<b>3.1 Indienen zelfevaluatie – 1 december 2025 t/m 31 januari 2026</b> .....	8
<b>3.2 Ontvangen beoordeling (keurmerkrapportage) – uiterlijk 28 februari</b> .....	9
<b>3.3 Aanpassen zelfevaluatie (indien nodig) – 01 maart t/m 31 maart</b> .....	9
<b>Fase 4. Ontvangst Keurmerk 2026</b> .....	10
<b>2 Keurmerk Kortdurende GGZ 2026</b> .....	<b>11</b>
<b>3 Klachtenprocedure</b> .....	<b>14</b>

## Inleiding

Het Keurmerk Kortdurende GGZ (h)erkent en verbind vooruitstrevende zorgaanbieders van kortdurende GGZ die:

- ... de kracht van kortdurend behandelen inzetten en uitdragen
- ... transparant zijn over hun handelen en de uitkomsten daarvan
- ... zelfkritisch zijn en vooroplopen in het monitoren en verbeteren van de eigen zorg
- ... meedenken over eenduidige kwaliteitsnormen voor de kortdurend behandelen
- ... kennis delen en zich zo inzetten voor bredere maatschappelijke uitdaging binnen de mentale zorg in heel Nederland

### Waarom het Keurmerk Kortdurende GGZ?

Om het hoofd te kunnen bieden aan de toenemende druk op de toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de GGZ, wil Stichting KiBG bereiken dat mensen met psychische klachten in principe kortdurend worden behandeld, zodat zij snel weer op eigen kracht verder kunnen. Hiervoor zetten we ons in voor wat wij de 'beweging naar kort' noemen: de beweging om kortdurend behandelen tot de standaard te maken. Het Keurmerk Kortdurende GGZ is een verzameling van criteria waarmee KiBG de beweging naar kort stimuleert. Met het Keurmerk Kortdurende GGZ identificeren en verbinden we vooruitstrevende GGZ-aanbieders die kortdurend behandelen in de GGZ.

### Voor wie is het Keurmerk Kortdurende GGZ van belang?

Het Keurmerk is van belang voor GGZ-aanbieders, zorgverzekeraars en cliënten.

**GGZ-aanbieders** die kortdurend behandelen laten met het Keurmerk Kortdurende GGZ zien dat zij de lat voor kwaliteit en transparantie voor zichzelf hoger leggen dan wettelijk noodzakelijk is, hoger dan wat in een kwaliteitsstatuut beschreven moet staan. Zij zijn zelfkritisch en koploper in het monitoren en verbeteren van de voortgang binnen behandelingen, het zorgproces en de organisatie. Een Keurmerkdrager kijkt verder dan de eigen praktijk of instelling, staat open voor het implementeren van innovaties en zet zich actief in voor de verdere ontwikkeling van het kortdurend behandelen in de GGZ. Het keurmerk geeft aan hen de (h)erkenning van een vooruitstrevende GGZ-aanbieder.

**Zorgverzekeraars** worden met het Keurmerk Kortdurende GGZ in staat gesteld om constructief de dialoog te voeren met keurmerkdragers over de kwaliteit van de geleverde zorg. Het Keurmerk schept voor zorgverzekeraars een eenduidig kader van kwaliteit voor de inkoop van kortdurende GGZ in monodisciplinaire setting.

**Cliënten** krijgen door het Keurmerk Kortdurende GGZ inzicht in wat zij van GGZ-aanbieders kunnen verwachten. Het maakt bijvoorbeeld inzichtelijk welke GGZ-aanbieders cliëntgericht handelen, werken aan continue verbetering van hun dienstverlening en transparant zijn over de kwaliteit van hun zorg. Met dit inzicht kunnen cliënten bewust en goed geïnformeerd kiezen voor een passende GGZ-aanbieder. We stimuleren hiermee ook dat cliënten het gesprek over zorg aan kunnen gaan. Dit kan

de relatie tussen behandelaar en cliënt versterken, deze wordt gelijkwaardiger en cliënten kunnen meer verantwoordelijkheid nemen.

## Afbakening Keurmerk Kortdurende GGZ 2026

**Doelgroep** Het Keurmerk Kortdurende GGZ 2026 is gericht op aanbieders die behandelen in een monodisciplinaire setting (ambulant kwaliteitsstatuut sectie II en III). Zowel vrijgevestigde GGZ-aanbieders als instellingen zijn 'GGZ-aanbieder' en kunnen het Keurmerk dragen. In dit document worden zij beiden aangeduid met de term 'GGZ-aanbieder'.

Netwerkorganisaties die werken met aanbieders die GGZ verlenen in een monodisciplinaire setting (ambulant kwaliteitsstatuut sectie II en III), kunnen zich kwalificeren voor het predicaat: Netwerk Keurmerk Kortdurende GGZ 2026. Dit doen ze als alle door hen gecontracteerde onderaannemers/GGZ-aanbieders zich kwalificeren voor het Keurmerk Kortdurende GGZ 2026.

**Instapvereisten** Om te borgen dat GGZ-aanbieders voldoende praktijkervaring hebben opgedaan om op te kunnen reflecteren, hanteert Stichting KiBG voor deelname aan de kwalificatie voor het Keurmerk voor aspirant-Keurmerkdraggers een ondergrens voor het minimale aantal afgeronde behandeltrajecten. Om deel te kunnen nemen aan de zelfevaluatie moeten GGZ-aanbieders minimaal 10 kortdurende monodisciplinaire behandeltrajecten hebben afgerond, waarvan ten minste 5 behandeltrajecten in het jaar waarop de zelfevaluatie is gericht.

GGZ-aanbieders die nog geen Keurmerk dragen en nauwelijks of niet kortdurend hebben behandeld - d.w.z. minder dan 10 behandeltrajecten hebben afgerond) - kunnen enkel aansluiten als aspirant-Keurmerkdrager en dat voor de duur van maximaal twee opeenvolgende zelfevaluaties. Hetzelfde geldt voor GGZ-aanbieders die zich niet weten te kwalificeren voor het Keurmerk.

**Toepassing** Als een GGZ-aanbieder zich kwalificeert voor het Keurmerk, dan geldt deze voor alle door de GGZ-aanbieder verleende zorg in de monodisciplinaire setting. Wanneer een solistisch werkende GGZ-aanbieder (ook wel 'eenpitter' genoemd) niet bevoegd is om zelf als regiebehandelaar op te treden en daarom een externe regiebehandelaar inschakelt, moet deze externe regiebehandelaar zich eerst zelfstandig kwalificeren voor het Keurmerk voordat de GGZ-aanbieder zelf in aanmerking kan komen voor kwalificatie.

## (Aspirant-)Keurmerkdraggers

**Keurmerkdraggers** Jaarlijks dienen GGZ-aanbieders die het Keurmerk willen dragen aan te tonen aan alle normen (zoals deze in dat jaar gelden) invulling te geven. Als dat gebeurt, kwalificeert een aanbieder zich voor het Keurmerk Kortdurende GGZ. GGZ-aanbieders die zich hebben gekwalificeerd en het Keurmerk dragen worden ook wel Keurmerkdraggers genoemd.

Keurmerkdraggers worden opgenomen in het Keurmerkregister op de website van Stichting KiBG: [www.kibg.nl/keurmerkregister](http://www.kibg.nl/keurmerkregister).

**Nieuwe aanvragers van het keurmerk** GGZ-aanbieders die het Keurmerk hebben aangevraagd maar zich nog niet hebben gekwalificeerd worden aspirant-Keurmerkdraggers genoemd. Elke nieuwe aanvrager dient te voldoen aan de instapeisen (*zie afbakening*).

**GGZ-aanbieders die zich niet kwalificeren** GGZ-aanbieders die zich niet weten te kwalificeren voor het Keurmerk kunnen enkel aansluiten als aspirant-Keurmerkdrager en dat voor de duur van maximaal twee opeenvolgende zelfevaluaties.

## Opzet Keurmerk Kortdurende GGZ 2026

In het Keurmerk Kortdurende GGZ onderscheiden we, in aansluiting op de praktijk, drie niveaus - spreekkamer, organisatie en netwerk – en is er voor elk van deze niveaus een aparte norm met onderliggende kwalificatiecriteria opgesteld. In iedere norm staat kortdurend behandelen in de GGZ centraal en zijn de kwalificatiecriteria ingedeeld in de hiervoor relevante thema's, om zo per criterium de inhoudelijke relatie met de behandelingsfilosofie te duiden. De kwalificatiecriteria stimuleren zo op alle niveaus kortdurend behandelen in de GGZ en dragen gezamenlijk bij aan het verbeteren van de toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van zorg.

Niveau	Toelichting
Spreekkamer	<i>Deze kwalificatiecriteria hebben betrekking op de relatie en interactie tussen de behandelaar en cliënten en hun omgeving (naasten, familie, mantelzorgers, etc.). Ze zijn gericht op het verder verbeteren van de kwaliteit van zorg aan individuele cliënten. Hiervoor wordt gekeken naar maken van afspraken over het verlenen, evalueren en tijdig afsluiten van zorg.</i>
Organisatie	<i>Deze kwalificatiecriteria hebben betrekking op de relatie van de GGZ-aanbieder met zijn directe omgeving bestaande uit (potentiële) cliënten en naasten en doorverwijzers. Ze zijn gericht op het verder verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening door de GGZ-aanbieder als geheel. Hiervoor wordt gekeken naar beleidsvoornemens, transparantie over de bedrijfsvoering en reflectie en verbetering op basis van gegevens.</i>
Netwerk	<i>Deze kwalificatiecriteria hebben betrekking op de relatie en interactie van de GGZ-aanbieder met andere Keurmerkdragers in het KiBG-netwerk en doorverwijzende zorgaanbieders, het sociaal domein en zorgverzekeraars. Ze zijn gericht op het stimuleren van domeinoverstijgende samenwerking, de ontwikkeling van de Kortdurende GGZ en het mee terug de organisatie in nemen van vernieuwende inzichten op deze gebieden. Hiervoor wordt gekeken naar de wijze waarop invulling wordt gegeven aan het samenwerken en het delen van, reflecteren op en implementeren van kennis en ervaring in het KiBG-netwerk.</i>

## Samenwerking

Meerdere partijen in Nederland werken op verschillende manieren aan de kwaliteit van zorg binnen de GGZ. Het Keurmerk Kortdurende GGZ beoogt lopende initiatieven te bundelen en voort te bouwen op goede ideeën uit het veld. Waar mogelijk wordt aangesloten bij bestaande wettelijke verplichtingen, (registraties van) beroeps- en brancheorganisaties of andere initiatieven, om zo de administratieve lasten voor de GGZ-aanbieder te beperken en synergie te creëren.

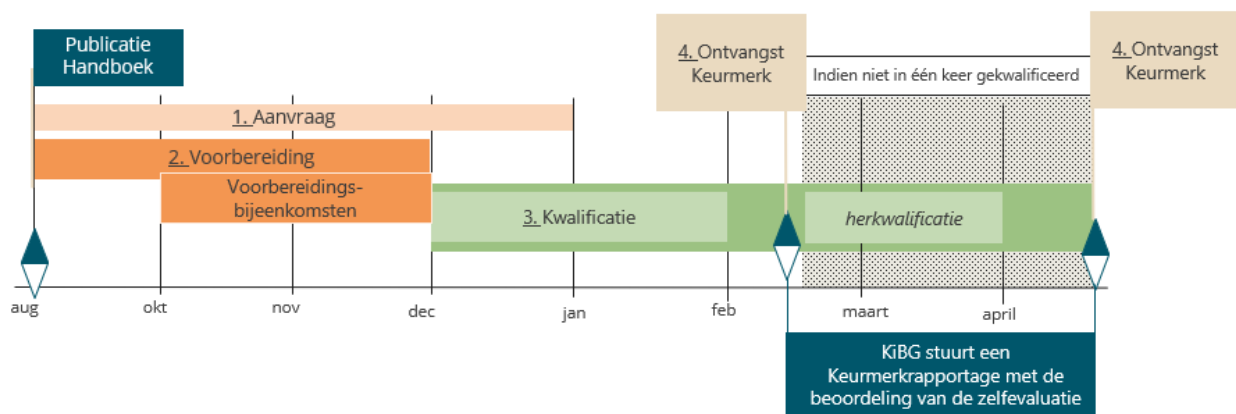
## Leeswijzer Handboek

In het eerste hoofdstuk wordt het proces rond de kwalificatie voor het Keurmerk Kortdurende GGZ 2026 uiteengezet, inclusief bijbehorende planning en toelichting op het kwalificatieproces. In het tweede hoofdstuk wordt het Keurmerk Kortdurende GGZ 2026 getoond met per norm de bijbehorende cliëntbeloftes en kwalificatiecriteria. In hoofdstuk 3 wordt tot slot beschreven op welke wijze bij Stichting KiBG een klacht kan worden ingediend over besluiten aangaande het intrekken of niet toekennen van het Keurmerk Kortdurende GGZ 2026 en hoe deze klachten worden afgehandeld.

Verder wordt in dit handboek op verschillende plaatsen verwezen naar andere belangrijke documentatie rond het Keurmerk. Zo is alle informatie die nodig is om aan de normen van het Keurmerk te voldoen gebundeld in de Keurmerkwijzer op de website van Stichting KiBG: <https://keurmerkwijzer.kibg.nl/>. De Keurmerkwijzer helpt GGZ-aanbieders bij het voorbereiden op het invullen van de zelfevaluatie (onderdeel kwalificatieproces). In de wijzer is per norm aanvullende informatie beschikbaar gesteld in de vorm van: een voorbeeldwebsite en verwijzingen naar kennisnet. Als bijlage bij de Keurmerkwijzer is ook een toetsingskader opgesteld. Hierin wordt per kwalificatiecriterium op hoofdlijnen inzichtelijk gemaakt wanneer eraan wordt voldaan.

# 1 Proces kwalificatie Keurmerk 2026

Het kwalificatieproces en de bijbehorende voorbereiding start jaarlijks op moment van publicatie van dit Handboek Keurmerk Kortdurende GGZ. Het Kwalificatieproces kent vier fasen: 1) de aanvraagfase, 2) de voorbereidingsfase, 3) de kwalificatiefase en 4) de ontvangstfase. Figuur 1 toont een overzicht van deze fasen in de tijd. Onder figuur 1 volgt per fase een nadere toelichting: wat moet een GGZ-aanbieder die het Keurmerk draagt of wil dragen per fase doen?



Figuur 1 – De fasen in het proces van het Keurmerk Kortdurende GGZ

## Fase 1. Aanvraag

Vanaf 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025 kunnen GGZ-aanbieders die kortdurend behandelen in de monodisciplinaire setting het Keurmerk Kortdurende GGZ 2026 aanvragen. Als onderdeel hiervan gaan GGZ-aanbieders een overeenkomst aan met Stichting KiBG. Met deze overeenkomst geeft een GGZ-aanbieder aan volgens de normen van het Keurmerk Kortdurende GGZ te handelen, of dit (uiterlijk) per 1 januari 2026 te doen, en zich hiervoor jaarlijks opnieuw te kwalificeren. De overeenkomst geeft GGZ-aanbieders na kwalificatie recht op het voeren van het Keurmerk Kortdurende GGZ.

Er zijn kosten verbonden aan het Keurmerk Kortdurende GGZ. Op de website van Stichting KiBG staat hierop een toelichting: <https://www.kibg.nl/aanvragen-proces-en-kosten>.

### ▷ Stappen aanvraag Keurmerk

1. U vult tussen 1 januari 2025 en 1 januari 2026 het digitale aanvraagformulier in voor het Keurmerk Kortdurende GGZ 2026 op <https://www.kibg.nl/aanvragen-proces-en-kosten>.
2. U ontvangt een digitale overeenkomst ter digitale ondertekening.
3. Na ondertekening ontvangt u een bevestiging en tips ter voorbereiding op de zelfevaluatie (zie *Fase 2. Voorbereiding*).

## Fase 2. Voorbereiding

Na het aangaan van de overeenkomst met Stichting KiBG kunnen GGZ-aanbieders starten met de voorbereidingen op het aantonen dat invulling wordt gegeven aan het Keurmerk Kortdurende GGZ 2026. Het voorbereiden begint met het kennis nemen van de normen en onderliggende kwalificatiecriteria, welke vanaf de publicatie van het Keurmerk te raadplegen zijn op de website van Stichting KiBG: <https://www.kibg.nl/normen-en-criteria>. Vervolgens kunnen GGZ-aanbieders zich hier verder in verdiepen met behulp van de Keurmerkwijzer.

**|| Keurmerkwijzer ||** *De Keurmerkwijzer helpt u bij het voorbereiden op en het invullen van de zelfevaluatie (zie Fase 3.1 Indienen zelfevaluatie). In de Keurmerkwijzer vindt u de normen van het Keurmerk Kortdurende GGZ 2026. Per norm is aanvullende informatie beschikbaar in de vorm van een voorbeeldwebsite en verwijzingen naar kennisnet. Ook is hier het toetsingskader te vinden waarin per norm op hoofdlijnen inzichtelijk wordt gemaakt wanneer hieraan wordt voldaan.*

Aanvullend ondersteunt Stichting KiBG GGZ-aanbieders in hun voorbereiding door het organiseren van twee (online) informatiebijeenkomsten. Deelname aan deze bijeenkomsten is vrijwillig. GGZ-aanbieders bepalen zelf of zij bij (g)een of meerdere bijeenkomsten willen aansluiten en kunnen zich hiervoor aanmelden op de website van Stichting KiBG: <https://www.kibg.nl/bijeenkomsten>.

**|| Voorbereiding Zelfevaluatie bijeenkomsten ||** *De Voorbereiding Zelfevaluatie bijeenkomsten helpen u in uw voorbereiding op het invullen van de zelfevaluatie (zie Fase 3.1 Indienen zelfevaluatie). U ontvangt nadere uitleg bij een de normen en onderliggende kwalificatiecriteria en wordt in de gelegenheid gesteld om hierover met andere (aspirant-)Keurmerkdragers in gesprek te gaan. Hoe gaan zij met de besproken onderwerpen om? Wat kunnen jullie van elkaar leren? Na afloop heeft u voldoende input voor uw individuele toelichting op de vragen in de zelfevaluatie over de behandelde kwalificatiecriteria.*

## Fase 3. Kwalificatie

De kwalificatiefase is opgedeeld in drie stappen: 1) indienen zelfevaluatie, 2) ontvangen beoordeling en (indien nodig) 3) aanpassen zelfevaluatie.

### 3.1 Indienen zelfevaluatie – 1 december 2025 t/m 31 januari 2026

GGZ-aanbieders dienen uiterlijk 31 januari 2026 aan te tonen aan **alle** normen van het Keurmerk Kortdurende GGZ 2026 invulling te geven. Dit gebeurt met een zelfevaluatie - een digitale vragenlijst, met vragen over de kwalificatiecriteria bij de normen (zie hoofdstuk 2 *Keurmerk Kortdurende GGZ 2026*). Vanaf 1 december 2025 kunnen GGZ-aanbieders de zelfevaluatie invullen en indienen (kwalificatie).

#### ▷ **Stappen Indienen zelfevaluatie Keurmerk**

1. U ontvangt op 1 december 2025 instructies voor het invullen van de zelfevaluatie.
2. U vult de zelfevaluatie in.\*
3. Uiterlijk 31 januari 2026 verzendt u de zelfevaluatie naar Stichting KiBG.

\* De zelfevaluatie vraagt zowel inhoudelijke kennis van behandelingen als beleidsmatige kennis over de organisatie van zorg en het netwerk rondom de organisatie. Daarom verdient het de aanbeveling dat de zelfevaluatie (gedeeltelijk) wordt ingevuld door een GGZ-behandelaar en (gedeeltelijk) door een medewerker met een functie die gericht is op beleid binnen de organisatie. Dit kan uiteraard ook één en dezelfde persoon zijn als op beide gebieden expertise is.

Stichting KiBG ondersteunt GGZ-aanbieders bij het voorbereiden op en het invullen van de zelfevaluatie door het toesturen van informatie waarmee de stappen en data in het kwalificatieproces worden toegelicht. Deze informatie is met name interessant voor aspirant-Keurmerkdragers.

**|| Contact opnemen ||** *Vragen over het Keurmerk of de zelfevaluatie? Aarzel niet en neem dan contact met ons op. We helpen u graag!*

### **3.2 Ontvangen beoordeling (keurmerkrapportage) – uiterlijk 28 februari**

Stichting KiBG beoordeelt de ingediende zelfevaluaties. Uiterlijk 28 februari ontvangen GGZ-aanbieders de beoordeling van hun zelfevaluatie in een Keurmerkrapportage. Dit is een (online) rapportage waarin staat aangegeven of en, zo ja, welke normen en kwalificatiecriteria nog aandacht nodig hebben en waarom.

#### ▷ **Stappen Ontvangen beoordeling van zelfevaluatie Keurmerk**

1. U ontvangt uiterlijk 28 februari 2026 uw Keurmerkrapportage:
  - a. U heeft zich gekwalificeerd – u ontvangt het Keurmerk Kortdurende GGZ (zie *Fase 4. Ontvangst*).
  - b. U heeft zich nog niet gekwalificeerd – u gaat door naar *Fase 3.3 Aanpassen zelfevaluatie*.

### **3.3 Aanpassen zelfevaluatie (indien nodig) – 01 maart t/m 31 maart**

GGZ-aanbieders waarvan bij beoordeling van hun zelfevaluatie blijkt dat zij nog niet aan alle kwalificatiecriteria voldoen, kunnen tot en met 31 maart 2026, éénmalig, een aangepaste zelfevaluatie indienen (herkwalificatie).

#### ▷ **Stappen Aanpassen zelfevaluatie Keurmerk:**

1. U onderneemt actie ter aanpassing van uw zelfevaluatie op basis van de feedback in uw Keurmerkrapportage.
2. Uiterlijk 31 maart 2026 verstuurt u uw aangepaste zelfevaluatie naar Stichting KiBG.
3. Uiterlijk 17 april 2026 ontvangt u een Keurmerkrapportage op basis van de aangepaste zelfevaluatie.

**|| Dialoog ||** *Stichting KiBG ondersteunt (aspirant-)Keurmerkdragers door ook in deze fase beschikbaar te zijn voor dialoog. U kunt bijvoorbeeld contact met ons opnemen om uw antwoorden in de digitale vragenlijst van de zelfevaluatie te verduidelijken of om aanvullende uitleg te vragen over normen en kwalificatiecriteria. Ook Stichting KiBG kan het initiatief nemen tot een dialoog over uw zelfevaluatie om tot een beter wederzijds begrip komen.*

## Fase 4. Ontvangst Keurmerk 2026

GGZ-aanbieders die zich kwalificeren voor het Keurmerk Kortdurende GGZ 2026 krijgen deze uiterlijk 17 april 2026 toegekend. Zij ontvangen hiervan een (digitaal) certificaat en blijven of worden opgenomen in het Keurmerkregister. GGZ-aanbieders die zich kwalificeren dragen voor de duur van het Keurmerkjaar de status van Keurmerkdrager.

Kwalificeert een GGZ-aanbieder zich niet vóór 1 april 2026? Dan wordt het Keurmerk Kortdurende GGZ 2026 niet toegewezen. GGZ-aanbieders die het voorgaande Keurmerk droegen maar zich niet opnieuw kwalificeren worden uit het Keurmerkregister geschrapt. GGZ-aanbieders die zich niet (opnieuw) kwalificeren voor het Keurmerk dragen de status van aspirant-Keurmerkdrager. Indien een GGZ-aanbieder zich twee opeenvolgende zelfevaluaties niet kwalificeert voor het Keurmerk dan beëindigt Stichting KiBG de overeenkomst tussen beide partijen.

(Aspirant-)Keurmerkdraggers worden de rest van het jaar betrokken bij de diverse activiteiten van Stichting KiBG. GGZ-aanbieders zonder overeenkomst, dus zonder status van (aspirant-)Keurmerkdrager, kunnen in de regel niet deelnemen aan de activiteiten van Stichting KiBG.

### ▷ **Stappen Ontvangst toekenning of afwijzing Keurmerk**

Stichting KiBG beoordeelt uw zelfevaluatie. U ontvangt hierover bericht;

- U heeft zich gekwalificeerd – Gefeliciteerd, u ontvangt het Keurmerkcertificaat en andere middelen waarmee u zich kenbaar kunt maken als keurmerkdrager.
- U heeft zich niet gekwalificeerd – het Keurmerk wordt niet toegekend. U kunt het voor de volgende jaargang van het Keurmerk opnieuw proberen.
- U heeft zich voor het tweede jaar op rij niet gekwalificeerd – de Overeenkomst Stichting KiBG wordt beëindigd. U kunt twee jaar na beëindiging van de overeenkomst opnieuw een aanvraag voor het Keurmerk indienen.

## 2 Keurmerk Kortdurende GGZ 2026

Norm 1	Spreekkamer
<b>Thema</b>	<b>Doel- en krachtgericht behandelen</b>
Cliëntbelofte	<p>“We zorgen samen dat goed duidelijk is waarom u hulp vraagt, wat u wilt bereiken en of u met uw hulpvraag op de juiste plek bent. We hebben vertrouwen in uw eigen kracht en willen ervoor zorgen dat u zo snel mogelijk weer zelf verder kan.”</p> <p>“U krijgt informatie over de mogelijkheden voor de behandeling en beslist samen met uw behandelaar over de invulling van het behandeltraject. Wilt u de behandeling (deels) online? Is het wenselijk om uw naaste(n) te betrekken en wanneer? En wat kunt u zelf doen? Uw behandelaar legt u duidelijk uit wat er van u wordt verwacht in de behandeling.”</p>
Kwalificatie-criteria	<p>Om te laten zien dat invulling wordt gegeven aan de cliëntbelofte, licht de GGZ-aanbieder toe hoe de behandelaar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. samen met cliënten de hulpvraag formuleert en omzet naar concrete én haalbare behandeldoelen, uitgaande van het vermogen tot eigen regie van cliënten en met oog voor het netwerk om cliënten heen.</li> <li>2. cliënten bewust maakt van hun eigen benodigde inzet tijdens en na het behandeltraject</li> <li>3. samen met de cliënten beslist over belangrijke behandelaspecten zoals behandelmethodiek, inzet van eHealth en duur van de behandeling.</li> <li>4. cliënten behandelt vanuit een krachtgerichte benadering, waarbij de hulpvraag centraal staat en er aandacht is voor het versterken van coping vaardigheden toepasbaar op verschillende levensgebieden</li> </ol>
<b>Thema</b>	<b>Afgebakend behandelen</b>
Cliëntbelofte	<p>“We bespreken met u hoelang de behandeling ongeveer gaat duren. We kijken regelmatig samen of u op de goede weg bent om uw doelen te halen. Zo zorgen we er samen voor dat de kortdurende behandeling blijft aansluiten op uw behoefte en niet langer duurt dan nodig.”</p>
Kwalificatie-criteria	<p>Om te laten zien dat invulling wordt gegeven aan de cliëntbelofte, licht de GGZ-aanbieder toe hoe de behandelaar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. cliënten ervan bewust maakt dat en waarom het een afgebakend behandeltraject betreft; dat een eindig karakter en duidelijke focus heeft en zo kortdurend mogelijk wordt ingestoken.</li> <li>6. samen met cliënten de mate waarin de behandeldoelen zijn behaald regelmatig evalueert en welk instrument hierbij wordt ingezet.</li> <li>7. inzet op het tijdig kunnen afronden van behandeltrajecten wanneer het behandeldoel is behaald, of wanneer blijkt dat de vooruitgang van een cliënt</li> </ol>

afvlakt of stagneert en er geen reële verwachting is op verdere verbetering binnen het kortdurende behandeltraject.

8. zich reflectief en zelfkritisch opstelt ten behoeve van het tijdig afsluiten van het behandeltraject.

Norm 2	Organisatie
Thema	Meten, leren en ontwikkelen
Cliëntbelofte	<p>“Om u de best mogelijke zorg te kunnen blijven geven zijn we altijd aan het leren en verbeteren. We luisteren goed naar hoe u onze zorg ervaart en verzamelen gegevens over bijvoorbeeld het effect en de duur van onze behandelingen. Daarom vragen wij u af toe een vragenlijst in te vullen. Dit gebeurt bij de start van de behandeling, aan het einde en soms ook tussendoor. De inzichten die we hieruit halen, gebruiken we om uw behandeling en onze dienstverlening te verbeteren. We kunnen niet beloven dat alles perfect zal gaan; we beloven wel dat wanneer dat niet het geval is, we hiervan leren.”</p>
Kwalificatie-criteria	<p>Om te laten zien dat invulling wordt gegeven aan de cliëntbelofte, licht de GGZ-aanbieder toe hoe die:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. op organisatieniveau inzicht genereert en reflecteert op de onderstaande gegevens (zie KiBG Factsheet – Kerncijfers 2024 voor inzicht in de prestaties van Keurmerkdraggers op deze punten): <ul style="list-style-type: none"> <li>○ cliëntervaringen gemeten met de CQi, per subschaal;</li> <li>○ behandel effecten gemeten met een ROM-vragenlijst;</li> <li>○ cliënten die terug in zorg komen binnen een jaar;</li> <li>○ gemiddeld aantal behandelminuten per behandeltraject;</li> <li>○ gemiddelde duur doorlooptijd in dagen per behandeltraject;</li> <li>○ onvolledige behandeltrajecten;</li> <li>○ cliëntpopulatie.</li> </ul> </li> <li>2. voor komend jaar één (of meer) doelstellingen ter verbetering van de dienstverlening heeft geformuleerd.</li> <li>3. het afgelopen jaar één (of meer) verbeteringen in de dienstverlening heeft doorgevoerd.</li> <li>4. de hele organisatie, inclusief behandelaren, betreft bij het verbeteren van de dienstverlening.</li> </ol>
Thema	Binnen bredere context behandelen

Cliëntbelofte	"We streven ernaar dat u alleen bij ons op de wachtlijst komt als we u passende zorg kunnen verlenen. Op deze manier voorkomen we zoveel mogelijk dat u en anderen onnodig lang hoeven wachten op zorg."
Kwalificatie-criteria	Om te laten zien dat invulling wordt gegeven aan de cliëntbelofte, licht de GGZ-aanbieder toe hoe: <ol style="list-style-type: none"> <li>5. ergens in het proces van toeleiding naar zorg voor iedere hulpvraag de afweging heeft plaatsgevonden in welk domein deze het meest pakkend kan worden opgepakt.</li> <li>6. die bepaalt of cliënten met hun hulpvraag bij de behandelaar op de juiste plek zijn.</li> </ol>
<b>Thema</b>	<b>Efficiënt behandelen</b>
Cliëntbelofte	"We gebruiken methoden waarvan is bewezen dat ze effectief zijn. Apps en e-modules ondersteunen uw behandeling, zodat u zelf op elk moment verder kunt werken aan uw herstel. Onze behandelaars zijn daarnaast opgeleid om u de (groeps)behandeling te bieden die bij u past: maatwerk."
Kwalificatie-criteria	Om te laten zien dat invulling wordt gegeven aan de cliëntbelofte, licht de GGZ-aanbieder toe hoe die: <ol style="list-style-type: none"> <li>7. het aanbieden van of verwijzen voor (externe) groepsbehandelingen vormgeeft.</li> <li>8. streeft naar het integreren van eHealth in ieder behandeltraject.</li> </ol>
<b>Thema</b>	<b>Transparantie</b>
Cliëntbelofte	"Wij hebben een toegankelijke website waarop u alle actuele informatie vindt die nodig is om te beslissen of u bij ons behandeld kan en wil worden. Deze informatie helpt u ook om u goed voor te bereiden op de behandeling. Het gaat om informatie over onder meer bereikbaarheid, behandelaars, behandelmethoden, eHealth en cliëntervaringen."
Kwalificatie-criteria	Om te laten zien dat invulling wordt gegeven aan de cliëntbelofte, licht de GGZ-aanbieder toe waar die - t.b.v. het vormen van een beeld door cliënten en verwijzers - op zijn website informatie biedt over: <ol style="list-style-type: none"> <li>9. bereikbaarheid buiten openingstijden en bij spoed (organisatiekenmerk).</li> <li>10. kenmerken behandelaars/ teams (organisatiekenmerk).</li> <li>11. exclusie- of inclusiecriteria cliëntendoelgroep (organisatiekenmerk).</li> <li>12. opbouw behandeling (zorgproces).</li> <li>13. kortdurende krachtgerichte karakter behandeling (zorgproces).</li> <li>14. aanbod en inhoud behandelmethoden (zorgproces).</li> <li>15. aanbod en wijze van toepassing eHealth-interventies (zorgproces).</li> <li>16. rapportcijfer cliëntervaringen met de CQi gemeten over 2025 (uitkomstmaat).</li> </ol>

Norm 3	Netwerk
<b>Thema</b>	<b>Domeinoverstijgend samenwerken</b>
Cliëntbelofte	"Wij zetten in op een goede samenwerking met andere hulp- en zorgverleners, zodat u zo snel mogelijk op de juiste plek wordt geholpen. Samen werken we op die manier aan een goede toegankelijke mentale zorg in heel Nederland – voor u en voor anderen."
Kwalificatie-criteria	Om te laten zien dat invulling wordt gegeven aan de cliëntbelofte, licht de GGZ-aanbieder toe hoe die: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. zorgt voor een goede (regionale) samenwerking met andere GGZ-aanbieders, bedrijfsartsen, huisartsen, POH GGZ en het sociaal domein.</li> <li>2. inzicht heeft in de actuele sociale kaart van de eigen regio.</li> </ol>
<b>Thema</b>	<b>Leren van elkaar</b>
Cliëntbelofte	"We delen onze expertise actief met andere zorgaanbieders en werken samen binnen en rondom de GGZ. Zo kunnen anderen leren van onze kennis en ervaringen, en wij van hen."
Kwalificatie-criteria	Om te laten zien dat invulling wordt gegeven aan de cliëntbelofte, licht de GGZ-aanbieder toe: <ol style="list-style-type: none"> <li>3. over welke onderwerpen op het gebied van kortdurend behandelen men van andere GGZ-aanbieders wil leren in 2026.</li> <li>4. over welke onderwerpen op het gebied van kortdurend behandelen men expertise met andere GGZ-aanbieders kan delen in 2026.</li> <li>5. aan welke activiteit van Stichting KiBG is deelgenomen in 2025 (minimaal één).</li> </ol>

### 3 Klachtenprocedure

Is een GGZ-aanbieder het niet eens met het intrekken of niet toekennen van het Keurmerk Kortdurende GGZ? Dan kan de aanbieder hierover schriftelijk een klacht indienen bij het bedrijfsbureau van Stichting KiBG. De klacht wordt binnen vijf werkdagen in behandeling genomen en ter beoordeling voorgelegd aan de directeur van Stichting KiBG. De directeur onderzoekt de klacht, oordeelt of de gevolgde procedures en afwegingen in overeenstemming zijn met het Handboek Keurmerk Kortdurende GGZ 2026 en met de beginselen van redelijkheid en billijkheid.

De directeur kan extra informatie opvragen bij de betrokken partijen. De GGZ-aanbieder wordt binnen tien werkdagen na het indienen van de klacht schriftelijk op de hoogte gebracht van de uitkomst. Bij het gegrond verklaren van de klacht wordt het besluit tot intrekken of niet toekennen van het Keurmerk Kortdurende GGZ 2026 herzien. Is de GGZ-aanbieder het niet eens met het besluit op de

ingediende klacht? Dan kan daartegen formeel bezwaar worden aangetekend. De Bezwaarprocedure KiBG is op te vragen via [keurmerk@kibg.nl](mailto:keurmerk@kibg.nl).